

## ПАМЯТКИ

### по действиям в различных ситуациях, связанных с угрозой совершения или совершением террористического акта

#### 1. Памятка персоналу при захвате террористами заложников

##### 1.1. Действия при захвате заложников:

о случившемся немедленно сообщить в дежурную часть ОВД и руководителю учреждения;

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу. Действовать в соответствии с указаниями сотрудников правоохранительных органов.

##### 1.2. Что делать, если вас захватили в заложники?

1.2.1. Не поддавайтесь панике.

1.2.2. Ведите себя достойно – переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний.

1.2.3. Спросите можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

1.2.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

1.2.5. Обязательно ведите счет времени.

1.2.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников.

1.2.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

1.2.8. Не давайте ослабнуть сознанию.

1.2.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

1.2.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

#### 2. Памятка персоналу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

##### 2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты;

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;  
от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

## **2.2. Причины, служащие поводом для опасения:**

нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;  
угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

## **2.3. Действия:**

Доложить о происшедшем:  
непосредственному руководителю;  
сотруднику охранной организации;

(при отсутствии возможности связаться с непосредственным руководителем) в дежурную часть органов внутренних дел: сообщите точный адрес, где обнаружен предмет похожий на взрывное устройство, свою фамилию, имя, отчество и номер своего телефона.

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!  
Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Зафиксировать время и место обнаружения.

По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние не менее 100 метров.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

## **Признаки взрывного устройства:**

присутствие проводов, небольших антенн, изоляторы, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;

шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;

наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);  
растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески; необычное размещение предмета;

наличие предмета, несвойственного для данной местности; специфический запах, несвойственный для данной местности.

## **3. Памятка по действиям сотрудников охраны при обнаружении взрывного устройства**

### **3.1. Охранник обязан:**

немедленно сообщить о находке старшему смены, в полицию и (или) дежурному охранной организации. При этом охранник обязан указать: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и

количество людей на месте его обнаружения, назначение помещения, близость других зданий и сооружений, дать предварительную оценку возможных последствий в случае взрыва;

вызвать оперативную группу, группу усиления постов (или другие силы, имеющиеся в охранной организации);

отойти от места обнаружения ВУ на соответствующее расстояние, не допускать к ВУ посторонних лиц.

3.2. При получении информации от граждан об обнаружении ими взрывоопасных или подозрительных предметов старший смены и (или) оперативный дежурный охранной организации обязан:

зарегистрировать точное время получения сообщения, его содержание;

выяснить сведения о сообщившем лице (ФИО, адрес места жительства, номер домашнего или рабочего телефона, место работы), обстоятельства, при которых был обнаружен взрывоопасный предмет (время, место, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте обнаружения, близость других помещений либо объектов, возможные последствия в случае взрыва);

предупредить заявителя о грозящей опасности, о недопустимости каких-либо действий в отношении подозрительного предмета, просить его предупредить о происшедшем находящихся поблизости других граждан и призвать их покинуть опасную зону.

3.3. После получения сигнала об обнаружении ВУ старший смены и (или) оперативный дежурный охранной организации обязан:

немедленно доложить о случившемся начальнику отделения полиции или лицу его замещающему, в дежурную часть ОВД, дежурные службы ФСБ, ГУ ГО и ЧС и другие компетентные органы;

оповестить старших смен и администрацию объекта;

направить по возможности к месту обнаружения ВУ дополнительные силы ЧОО.

3.4. На месте обнаружения ВУ сотрудники службы охраны (обнаружившие, либо прибывшие по команде дежурного) обязаны:

принять меры к ограждению ВУ или подозрительного предмета (с использованием подручных средств либо сигнальной ленты);

оповестить арендаторов, посетителей, зрителей, не допуская при этом паники, о необходимости эвакуации из опасной зоны;

обеспечить оцепление опасной зоны;

провести эвакуацию из опасной зоны граждан (в случае массовой эвакуации всех находящихся на объекте - в соответствии с имеющимися схемами эвакуации);

обеспечить недопущение в опасную зону людей и транспорта.

Иногда целесообразным является принятие и некоторых дополнительных мер, в частности:

открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;

вынести особо ценное оборудование или оградить его мешками с песком;

обработать оборудование противопожарной пеной;

вынести материалы, которые могли бы детонировать при взрыве;

обесточить внешний источник электропитания и отключить газоснабжение;

от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков и т.д.

3.5. Находящиеся в районе обнаружения ВУ сотрудники службы охраны обязаны соблюдать следующие правила:

не предпринимать в отношении ВУ либо подозрительного предмета никаких самостоятельных действий – это может привести к взрыву, жертвам и разрушениям;

во всех случаях давать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

при использовании радиостанций ближней связи отойти от подозрительного предмета на безопасное расстояние, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства;

помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение: в качестве камуфляжа для взрывных устройств могут быть использованы обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

3.6. Находящийся в районе обнаружения ВУ старший группы службы охраны обязан поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным отделения полиции, другими компетентными лицами и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

3.7. Необходимо обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных. При необходимости целесообразно эвакуировать свидетелей в безопасное место и обеспечить их охрану. Активно собирать сведения, свидетельскую базу по ЧС.

3.8. По прибытии на место сотрудников полиции и других оперативных служб доложить им о проделанной работе и действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

#### **4. Памятка руководителю учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта**

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью опекаемых и сотрудников учреждения руководитель учреждения (лицо его заменяющее) **обязан:**

4.1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.

4.2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение.

4.3. Лично доложить о происшедшем:

ОВД;

Росгвардии;

ФСБ;

МЧС;

руководителю управления образованием;

министерство в соответствии со схемой оповещения.

Информация должна содержать: наименование организации, ее точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.

4.4. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану.

4.5. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.

4.6. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и

очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.

4.7. Силами работников объекта принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ.

4.8. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.

4.9. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб.

4.10. Далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

### **5. Памятка старшему должностному лицу дежурной смены учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта**

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью опекаемых и работников учреждения старший дежурный смены учреждения обязан:

5.1. Убедиться в ее объективности, незамедлительно приняв меры по перепроверке первичного сообщения.

5.2. Лично доложить о случившемся руководителю учреждения.

Информация должна содержать возможные полные данные о:

- времени происшествия, источнике информации и подтверждающих ее фактах;
- о злоумышленниках, их численности, местах сосредоточения, наличии у них средств террора, вероятных путях проникновения на территорию объекта, выдвигаемых требованиях, психоэмоциональном состоянии;

- участке объекта (месте учреждения), где произошла нештатная ситуация, количестве в нем опекаемых и сотрудников.

5.3. Применить средство тревожной сигнализации.

5.4. Отдать распоряжение об усилении пропускного режима и охраны в учреждении с одновременным информированием о нештатной ситуации дежурную часть ОВД, ЧОО осуществляющую пропускной режим (при наличии).

5.5. По самостоятельной инициативе не вступать в переговоры с террористами.

5.6. Выполнять требования злоумышленников, не связанные с угрозами жизни и здоровья людей, при этом не рисковать жизнью окружающих и своей, не провоцировать террористов к применению оружия.

5.7. По возможности обеспечить документирование первичной информации о нештатной ситуации и принимаемых мерах на любых носителях информации, которые при первой возможности передать руководителю учреждения или в правоохранительные органы.

5.8. Организовать контроль за развитием ситуации и оперативное информирование руководства.

## **6. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера в письменном виде**

6.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

6.2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

6.3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

6.4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

6.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6.6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

6.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

6.8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

## **7. Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

7.1. Некоторые характерные черты подозрительных писем (бандеролей):  
вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;  
адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашем учреждении, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;

не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;

необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;

помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;

почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

7.2. При получении подозрительного письма по почте:

не вскрывайте конверт;

брать в руки подозрительное письмо или бандероль только в резиновых перчатках, которые затем сжечь, а руки вымыть водой с мылом;

положить письмо или бандероль в пластиковый пакет;

положить туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы;  
сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;

7.3. Основные признаки взрывного устройства в почтовом отправлении  
толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;

смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;  
наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;  
наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;  
наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;

наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);  
"тиканье" в бандеролях и посылках.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:  
особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;  
наличие подписей "лично в руки", "вскрыть только лично", "вручить лично", "секретно", "только вам" и т.п.;

отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;  
нестандартная упаковка.

### **8. Порядок действий должностных лиц и персонала учреждения при получении сообщений (телефонных, анонимных), содержащих угрозы террористического характера**

- 8.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 8.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:  
голос (громкий, тихий, низкий, высокий);  
темп речи (быстрый, медленный);  
произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);  
манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).
- 8.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).
- 8.4. Характер звонка (городской, междугородный).
- 8.5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
- 8.6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:  
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  
какие конкретные требования он выдвигает;  
выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;  
на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;  
как и когда с ними можно связаться;  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- 8.7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

8.8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

8.9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

8.10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

8.11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

8.12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

8.13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

### **9. О тактике проведения диверсионно-террористических актов (ДТА)**

Анализ материалов расследования совершенных на территории Российской Федерации акций террористического характера позволяет выделить наиболее характерные признаки их подготовки. Во всех известных случаях места совершения ДТА предварительно изучались террористами и их пособниками.

Типичные признаки подготовки к проведению террористических актов:

видео- и фотосъемка объекта;

наблюдение (в т.ч. с применением технических средств – биноклей, телескопов);

составление схем объекта и путей подхода к нему;

попытка получения данных о системе охраны и обороны объекта;

поиск возможности приобретения, закупка или наличие взрывчатых веществ (их компонентов), средств взрывания, которые могут использоваться при изготовлении самодельных взрывных устройств (СВУ), а также штатных боеприпасов, включая артиллерийские, и оружия;

приобретение партий электронных часов различных систем, приемников (пейджеров) и малогабаритных радиостанций;

приобретение автомобилей распространенных моделей отечественного производства (ВАЗ-2101, 2103, 2106), в первую очередь подержанных, без нотариального оформления на право пользования;

уклонение от переоформления приобретенных автомобилей в установленном порядке через РЭО ГИБДД;

пренебрежительное отношение к техническому состоянию, а особенно внешнему виду приобретаемого автомобиля;

установка на автомобилях дублирующих, вспомогательных и временных систем, вызывающих сомнение в их необходимости (топливных, электрооборудования);

сбор, закупка различных металлических предметов (гаек, болтов, частей шариковых и роликовых подшипников и т.п.);

появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки, повышенный и при этом слабомотивированный интерес к определенным аспектам в деятельности объекта возможного проведения террористической акции;

выведывание у окружающих сведений о режиме работы объекта, порядке доступа на него;



проникновение в подвалы и на чердаки многоэтажных зданий лиц, не имеющих к ним какого-либо отношения;

оставление лицом или обнаружение в людных местах бесхозных пакетов, сумок, свертков;

наличие на человеке спрятанных под одеждой предметов;

высказывания намерений осуществить ДТА;

попытки изменения внешности, в том числе с помощью грима, накладных усов, париков, повязок, частая, немотивированная смена верхней одежды, приобретение необходимых аксессуаров для изменения внешности;

приобретение, наличие документов с разными установочными данными;

предложение выполнить малозначимую работу за солидное вознаграждение: перегона машины, переноса пакета (мешка, свертка и т.д.), передача посылки, в том числе пассажирами железнодорожного или автомобильного транспорта.

В тактической модели действий террориста при совершении ДТА с использованием СВУ можно выделить следующие типовые стадии:

Проведение разведки объекта.

Выбор способа проведения ДТА и исполнителей. При этом в зависимости от целей террористической организации исполнители могут заранее рассчитываться как бросовый материал.

Доведение плана операции до исполнителей и дополнительная их психологическая обработка. При этом исполнителям внушается, что акция полностью безопасна.

Осуществление расстановки вспомогательных сил, в том числе и для проведения мероприятий по обеспечению отхода, безопасности или ликвидации исполнителя террористической акции.

Проведение акции.

Арсенал методов, применяемых террористами для совершенствования ДТА очень широк:

закладка самодельных взрывных устройств в автомобили, подвалы домов или квартиры;

установка фугасов, закамуфлированных под элементы дорожного покрытия или ограждения;

террористы-смертники, которые могут использоваться в качестве водителей транспортных средств, начиненных взрывчаткой, или сами могут быть носителями СВУ;-

захват самолета с целью тарана объектов;

использование плавательных и летательных средств.

При закладке фугасов в первую очередь рассматриваются: маскировка под дорожно-ремонтные работы, деятельность рабочих-озеленителей и т.п. Закладка СВУ производится в канализационные люки и под дорожное покрытие.

Из материалов расследований ДТА отмечаются варианты способов размещения СВУ: "пояс шахида" (на груди, на бедре, на талии, в т.ч. имитируя беременность) в камуфлированном изделии (например, дамская сумка; видеокамера; барсетка, дипломат).

За последнее время для совершения террористических акций в метрополитенах НВФ предпочитают использование боевиков-смертников, которых они относят к "оружию стратегического назначения". Смертники - это, в большинстве случаев, молодые мужчины и женщины 20-35 лет. На задание смертников, как правило, посылают парами (один - исполнитель, второй - контролер). Если у исполнителя что-то не получится или передумает умирать, то контролер должен исполнителя ликвидировать. Уничтожение смертника планируется и в том случае, если он не сможет проникнуть на охраняемый

объект. В этом случае уничтожение смертника осуществляется путем подрыва носимых им взрывных устройств с помощью дистанционного устройства. Их использование дает огромное преимущество поскольку: во-первых, такие акции почти всегда приводят к многочисленным жертвам; во-вторых, они всегда попадают в фокус СМИ, что рекламирует их решимость к самопожертвованию; в-третьих, применение тактики самоубийств гарантирует, что атака состоится в наиболее подходящий момент, с конкретным выбором цели для ее взрыва (уничтожения); в-четвертых, нет нужды готовить пути отхода; в-пятых, нет опасений, что исполнитель попадет в руки правосудия и выдаст организаторов.

Практика показывает, что на территории Российской Федерации террористы не идут на совершение ДТА в ярко выраженной национальной одежде. Главная задача боевиков – раствориться в толпе и ничем не привлекать к себе внимание. Характерная черта нескольких резонансных террористических акций, совершенных террористами-смертниками в летнее время – одежда не соответствующая погоде, просторная, призванная скрыть "пояс шахида".

Особенности поведения при проживании террористов на квартирах:

проживают, практически не выходя из помещения (запрещено общаться с соседями, даже если они сами захотят вступить в контакт);

в квартирах не заметны следы бытового пребывания, отсутствует музыка, звуки работающего телевизора, не слышны бытовые разговоры, звуки хозяйственной деятельности. Мусор могут выносить другие люди, которые приносят еду, или обитатели квартиры ночью;

отсутствие косметики у женщин, кроме средств окрашивания волос;

наличие характерных продуктов питания, предназначенных специально для мусульман. В идеале смертник не должен питаться "нечистой" едой, продукты должны быть приобретены только в специальных местах.

Для решения задач по предупреждению и недопущению террористических акций с использованием различных средств подрыва, в том числе СВУ, важное значение приобретает изучение и анализ тактики террористов, стандартных моделей их действий в различных условиях.

Большую роль в предотвращении террористических актов могут сыграть действия, как общественных организаций, так и простых граждан. Анализ проведения крупномасштабных актов свидетельствует о том, что своевременное реагирование гражданами на признаки террористической деятельности могло бы существенно повысить возможности органов безопасности и правоохранительных органов по выявлению и предотвращению актов терроризма. При этом необходимо предостеречь граждан от попыток самостоятельного изучения подозрительных предметов (например, брошенные машины, сумки, пакеты и т.п.). В случае обнаружения необходимо незамедлительно обращаться в соответствующие органы. Только совместными усилиями органов государственной власти, общественных организаций и всего гражданского общества можно пресечь преступные устремления главарей террористических организаций.

---