

**Приозерская специальная (коррекционная) начальная школа – детский сад 2015 –
2016 учебный год**

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в образовательных учреждениях

С целью изучения качества предоставляемых образовательных услуг, возможностей его повышения.

Дата проведения анкетирования 03.04.16

Количество респондентов 40 человек, 68 % от общего числа воспитанников образовательной организации

Количество воспитанников организации 58 человек

№ вопроса	Вопросы	Ответы									
		1		2		3		4		5	
		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
	Информация о предоставляемых услугах в данной организации										
1	(наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	0	0	0	2	5	10	25	28	70
	Уровень профессионального мастерства воспитателей,										
2	способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	0	0	0	0	2	5	5	12,5	33	82,5
3	Разнообразие образовательных программ	0	0	0	0	2	5	15	37,5	23	57,5
4	Качество ухода и присмотра за детьми	0	0	0	0	3	7,5	6	15	31	77,5
5	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0	0	0	1	2,5	1	2,5	38	95
6	Качество	0	0	0	0	1	2,5	9	22,5	30	75

	организации взаимодействия с семьей									5	
7	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	0	0	1	2,5	4	10	7	17,5	28	70
8	Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости	0	0	0	0	9	22,5	14	35	17	42,5
9	детей Санитарно-гигиеническое состояние организации	0	0	0	0	3,7	7,5	17	42,5	20	50
10	Обеспечение мер безопасности детей	0	0	0	0	4	10	12	30	24	60
11	Техническое оснащение организации	0	0	2	5	15	37,5	10	25	13	32,5
12	Доступность платных услуг	22	55	2	5	2	5	5	12,5	7	17,5
13	Организация и качество питания	0	0	0	0	0	0	16	40	24	60
14	Создание условий для воспитания детей-инвалидов	9	22,5	1	2,5	6	15	9	22,5	15	37,5

№ вопроса	Вопросы	Да		Нет	
		человек	%	человек	%
1	Никаких проблем не возникло	34	85	6	15
2	Высокая наполняемость групп	3	7,5	37	92,5
3	Трудно было устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест	10	25	30	75
4	Нехватка воспитателей	4	10	36	90
5	Слабая материально-техническая база	17	42,5	23	57,5
6	Нехватка помощников воспитателей	3	7,5	37	92,5
7	Необходимость ремонта детского сада	32	80	8	20
8	Постоянные дополнительные денежные сборы	0	0	40	100
9	Невнимательное отношение к детям	0	0	40	100
10	Плохое питание детей	1	2,5	39	97,5

11	Принуждение к денежным выплатам при устройстве ребенка в детский сад	0	0	40	100
12	Низкая профессиональная подготовка воспитателей	1	2,5	39	97,5
13	Низкое качество воспитательной работы	0	0	40	100
14	Бесплатные образовательные услуги предлагаются платно	0	0	40	100
15	Неудобный график работы детского сада	3	7,5	37	92,5
16	Не обеспечены меры безопасности детей	2	5	38	95
17	Затрудняюсь ответить	4	10	36	90

Директор _____ Алехина Е.В.

Ответственный за обработку анкет _____ Киреева А.Я.